

# ***ESTUDIO CUALITATIVO***

## **EL IMPACTO DEL DESEMPLEO EN LA SOLEDAD NO DESEADA EN LA CIUDAD DE MADRID**

### **PRINCIPALES RESULTADOS**

CIMOP

Madrid, septiembre 2024



madrid  
**+salud**

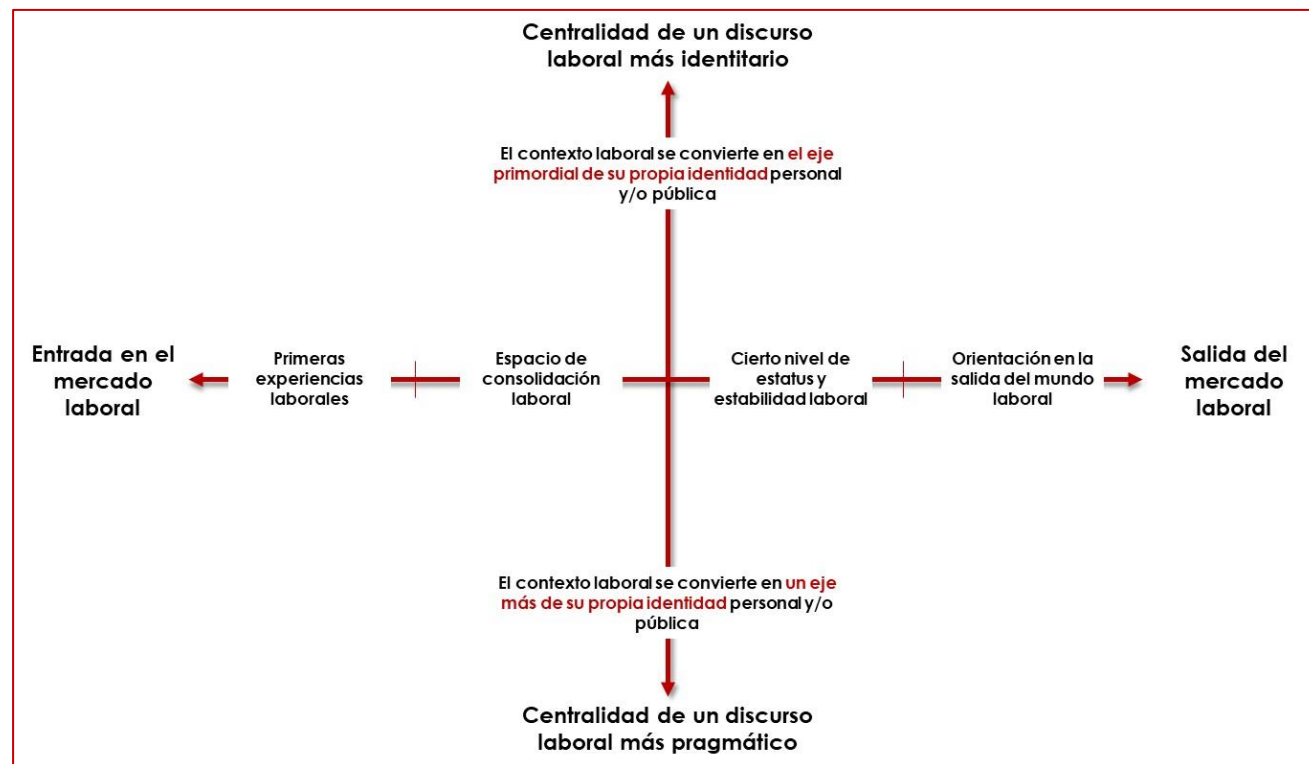
# METODOLOGÍA

- **Investigación de carácter cualitativa** realizada por **CIMOP** por encargo de la **Subdirección General de Prevención y Promoción de la Salud, dependiente del organismo Madrid Salud del Ayuntamiento de Madrid**, realizada entre los meses de noviembre 2023 y febrero 2024.
- **El objetivo central** de la presente investigación se ha centrado en conocer cómo impacta la situación de desempleo en la vivencia diferencial de la soledad no deseada prestando especial atención a:
  - ✓ Determinar el impacto para la salud de la soledad no deseada vinculada al desempleo.
  - ✓ Perfilar el impacto diferencial del desempleo en función de las principales variables sociodemográficas.
  - ✓ Delimitar los factores y los patrones que más pueden agravar esta relación desempleo – soledad.
  - ✓ Identificar los posibles puntos de intervención ante esta problemática.
- **El trabajo de campo** ha sido relativamente exhaustivo y ha representado a diferentes perfiles:
  - ✓ Hemos realizado 16 entrevistas en profundidad y 2 dinámicas de grupo con personas en desempleo.
  - ✓ Hemos realizado 4 entrevistas con técnicos de empleo y 4 con profesionales del tercer sector.

# EL IMPACTO DEL EMPLEO EN LA VIDA ADULTA

- El empleo es una figura central en nuestra estructura social que apela a **factores** muy diversos, tanto **materiales, simbólicos, sociales, incluso, legales**, lo que nos enfrenta a una realidad compleja y multidimensional. El empleo desde esta perspectiva incide en ámbitos tan dispares como:

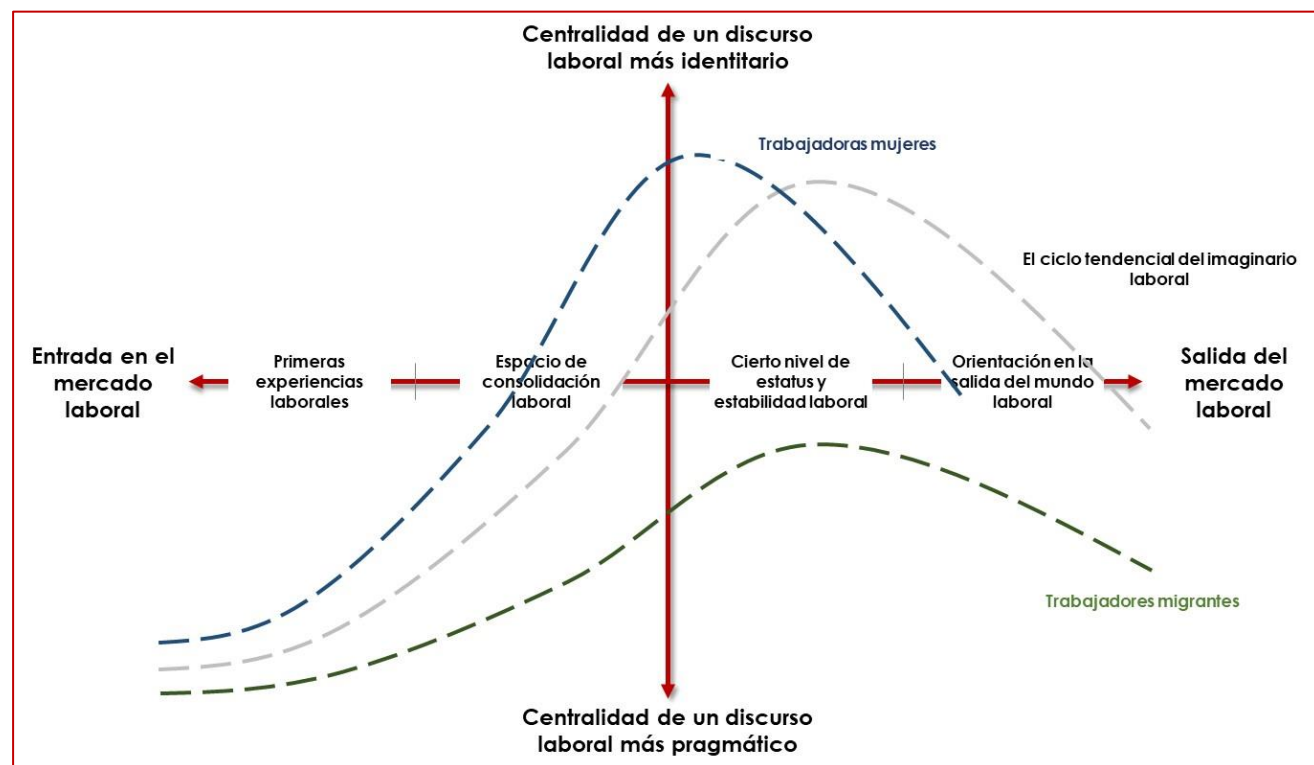
- La higiene de horarios y el autocuidado.
- El establecimiento de las rutinas diarias.
- La imagen de actividad y productividad.
- El sustento económico.
- La posible fuente de relaciones sociales.
- Un símbolo de estatus social.
- Un contexto de realización personal.
- Una realidad jurídico-legal.



- Esta centralidad del empleo (y por extensión del desempleo) en nuestros sistemas sociales tiene un impacto fundamental en la propia construcción de la identidad de las personas.

## EL LUGAR DIFERENCIAL DEL EMPLEO: LAS VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS

- Esta imagen tan central del empleo se expresa de manera diferencial entre los diferentes perfiles de individuos, siendo la variable etaria / generacional la que inicialmente se muestra más relevante...
- Los perfiles de edades más adultas han situado al empleo en un espacio muy central en sus vidas, ubicándolo como un eje de identidad muy central...
- ...siendo el empleo el que tiende a configurarme como individuo-ciudadano.
- Los perfiles de edades más jóvenes han situado el empleo en un espacio de prioridad más compartido, definiéndolo como un factor relevante pero visto con más pragmatismo...
- ...intentando que sea el empleo el que se adapte a mis necesidades y expectativas.
- ...si bien, otras variables como el género, el nivel educativo, el capital familiar, el ser migrante económico, han mostrado tener un impacto también fundamental en la relación establecida con el empleo.



## LA SITUACIÓN DE DESEMPLEO Y SU RELACIÓN CON LA SOLEDAD NO DESEADA

- El impacto de la situación de desempleo entre las personas entrevistadas se ha mostrado muy relevante, singularmente del desempleo de larga duración y las situaciones laborales más irregulares y discontinuas...
  - La vivencia de estas situaciones se han definido como “un cierto duelo” al que hay que enfrentarse y gestionar.
  - Los miedos frente al futuro y frente a la estabilidad del proyecto de vida son muchos y generan una fuerte ansiedad.
  - La situación de desempleo puede ir unida a una situación de despido conflictiva (que agrava el estado de la persona).
  - La huella de la crisis del 2008 sigue muy presente en los imaginarios y ha roto parte de la confianza en el sistema.
  - La precariedad laboral mantenida impacta en una pérdida de entusiasmo e interés con el mundo del trabajo.
- ...situaciones que han tendido a vincularse de manera muy directa con la soledad no deseada especialmente cuando la situación de desempleo se alarga o tiende a hacerse más o menos crónica o frecuente...
  - Tanto con los sentimientos de soledad; siendo muy frecuentes las referencias a tener dificultad para compartir emociones, sentir la comprensión de la gente próxima, dejar de abrirse a los demás por sentir falta de comprensión).
  - Como con las situaciones y contextos de soledad; siendo frecuente el expresar una cierta pérdida de referentes, sentir que no se tiene con quién hablar, sentir que se está aislado, que se acaba desatendiendo las relaciones sociales).
- ...aunque en muchos casos las personas entrevistadas no hayan situado la soledad no deseada de manera inicial como un problema vinculado con estar en situación de desempleo.

## LOS IMPACTOS MÁS IDENTIFICADOS EN LA SITUACIÓN DE DESEMPLEO

- Los impactos de la situación de desempleo son diversos y a partir de los relatos recabados parecen incidir en tres grandes ámbitos o dimensiones:

ESTRUCTURALES	SOCIALES	PSICOSOCIALES
Las dimensiones de índole más material y que parecen situarse como <b>las más inmediatas y urgentes</b>	Las dimensiones más vinculadas con la imagen compartida y que <b>se vinculan con el cambio social</b>	Las dimensiones más vinculadas con la autoimagen y que se <b>vinculan con un proceso más interno</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La dificultad de <u>acceder a empleos dignos</u>.</li> <li>▪ <u>La pérdida de confianza</u> en el mercado laboral.</li> <li>▪ <u>El impacto económico</u> de estar en desempleo.</li> <li>▪ La confusión entre <u>estar en desempleo y estar inactivo</u>.</li> <li>▪ <u>La falta de conocimiento de los recursos de los que se dispone</u> (Agencia para el empleo de Madrid).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <u>Las imágenes más estereotipadas de la situación de desempleo</u> (edad, género, clase social, origen).</li> <li>▪ El impacto del desempleo en <u>la reducción de la sociabilidad</u>.</li> <li>▪ El impacto del desempleo en <u>la pérdida de vivencias</u>.</li> <li>▪ El impacto del desempleo en <u>el autocuidado y la salud mental</u>.</li> <li>▪ El desempleo y <u>el riesgo de caer / potenciar ciertas adicciones</u>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El impacto del desempleo en <u>los ciclos de vida y las pautas cotidianas</u>.</li> <li>▪ La dificultad para gestionar <u>el tiempo libre y la pérdida de relaciones</u>.</li> <li>▪ El impacto en la autoimagen de <u>estar en desempleo como sinónimo de ser dependiente</u>.</li> <li>▪ La lucha contra <u>la fuerza de la desmotivación</u>.</li> <li>▪ La lucha contra <u>la imagen de estar en desempleo y el estancamiento vital</u>.</li> </ul>

## LA RELACIÓN DE ESTOS IMPACTOS EN LA SOLEDAD NO DESEADA

- La mirada a la soledad no deseada en contextos de desempleo pareciera reproducir esta cierta jerarquía de prioridades – impactos más inmediatos:



- **La distancia entre la expectativa y la realidad**, el desajuste entre lo que se había proyectado y lo que se ha conseguido, o lo que se cree se va a poder conseguir, unido a la propia incompreensión del entorno.
- **La sensación de estar socialmente más aislado, de no tener una red de apoyo**, de no tener las habilidades (o tenerlas desajustadas) para conseguir relacionarse con otras personas con vínculos satisfactorios.
- **La sensación de estar en una situación desprotección y de vulnerabilidad**, la falta de recursos en un sentido material, pero también, culturales para hacer frente a la situación de desempleo y sus efectos derivados.

- **La sensación de estar en una situación de desprotección y de vulnerabilidad social** se ha vinculado muy directamente el sentimiento de soledad no deseada, de **fragilidad ante una situación que le es muy complicado remontar**:
  - La falta de **recursos materiales**.
  - **La falta de conocimiento de los recursos** a disposición de la persona
  - **La existencia de un mercado** laboral que dificulta la inserción y conciliación y relativamente precario.
- **La infrautilización de los recursos disponibles**, empezando por las propias Agencias para el empleo de Madrid, no solo se debe al desconocimiento, sino, a la inhibición o cierto rechazo a utilizarlos:
  - Una **cierta ocultación de algunas necesidades**, cierto rechazo (por una imagen estereotipada) a pedir ayuda.
  - Rechazo que **en muchos casos se extiende al propio contexto familiar próximo**.
  - Las reticencias por **estar en situación irregular** o no poder homologar ciertas trayectorias profesionales.
- Esta soledad vinculada a las dimensiones más estructurales la hemos visto más presente en:
  - **Perfiles de personas migrantes** con menores redes de apoyo familiar y/o comunitarias,
  - **Mujeres cabeza de familia monomarentales**, en algunos casos, víctimas de violencia machista.
  - **Perfiles con niveles formativos muy bajos** y/o dificultades para homologar sus perfiles profesionales.

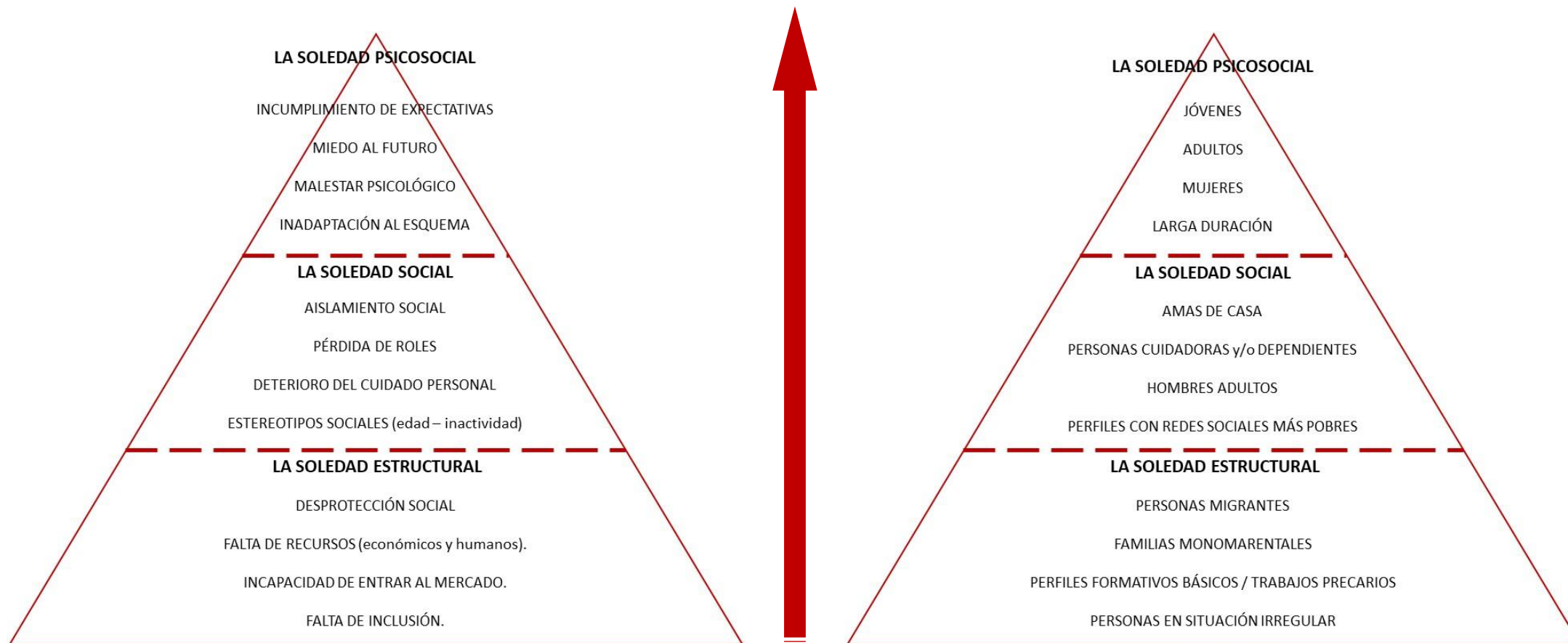


- **La sensación de no tener una red de sociabilidad fuerte y cotidiana** se ha relacionado muy directamente con los sentimientos de soledad no deseada y, a su vez, **se ha vinculado a la situación de desempleo**:
  - **La situación de desempleo se une a una situación ya previa** marcada por una posible falta de una red social.
  - **La pérdida de un lugar en el que establecer relaciones** sociales de manera, digamos, más orgánica.
  - **La falta de experiencias, anécdotas, vivencias**, en definitiva, la generación de redes de sociabilidad capaces de llenar vacíos.
  - El ámbito laboral se ha expresado como **un cierto espacio propio, un contrapunto a situaciones personales estresantes**.
- Las personas para las que el trabajo ocupaba **un lugar muy central e identitario en sus vidas lo pacen singularmente**:
  - **Los hombres de edades centrales y adultas**.
  - **El rol de cuidador y, especialmente, de cuidadora**.
  - **La propia imagen del ama de casa**.
- **La salud pareciera ser uno de los planos que se verían inicialmente más impactados**, tanto la anímica como la orgánica...
  - **El sentimiento de cierto envejecimiento prematuro** un síntoma bastante señalado.
  - **El impacto del edadismo** es también un factor muy determinante de esta imagen “sentirse fuera del mercado”.
- ...siendo **los recursos comunitarios (socio-sanitarios)** factores esenciales para incidir en esta realidad.

- **La sensación de no cubrir las expectativas**, de incomprensión, impotencia, inadaptación, de ser un impostor, **de no ser capaz de encajar en “la horma social”** se han vinculado al sentimiento de soledad no deseada:
  - **La distancia entre la expectativa y la realidad**, el desajuste entre lo que se había proyectado y lo que se ha conseguido.
  - Estas soledades tienen **un caldo de cultivo mucho más propicio en los modelos sociales más individualistas**.
  - La soledad estaría muy vinculada con **el sentimiento de fracaso del proyecto**.
  - **La presión por los resultados** que acaba superando a la persona.
  - **No estar a la altura de lo que se espera** (o de lo que yo mismo espero) de mí
- **Esta derivada de la soledad se potencia en las sociedades gaseosas** donde las figuras sociales se muestran en estado de mutación permanente, así como las expectativas a ellas asociadas.
  - En **personas con edades más avanzadas la posibilidad de reconducir las carreras profesionales se ve más improbable**.
  - En **perfiles jóvenes y jóvenes-adultos, esta mayor expectativa en el futuro se ve improbable**, bien por la dificultad de salir del bucle de la precariedad y temporalidad, bien porque no sienten tener las herramientas necesarias para hacerlo.
- Estos sentimientos de desajuste pueden producirse por la presión del contexto, lo que agrava la soledad no deseada.
- **La mirada terapéutica y singularmente la mirada de la atención psicológica** se convierte en una aproximación muy directa ante estos tipos de soledad, los sentimientos de abatimiento, de decaimiento, de depresión.

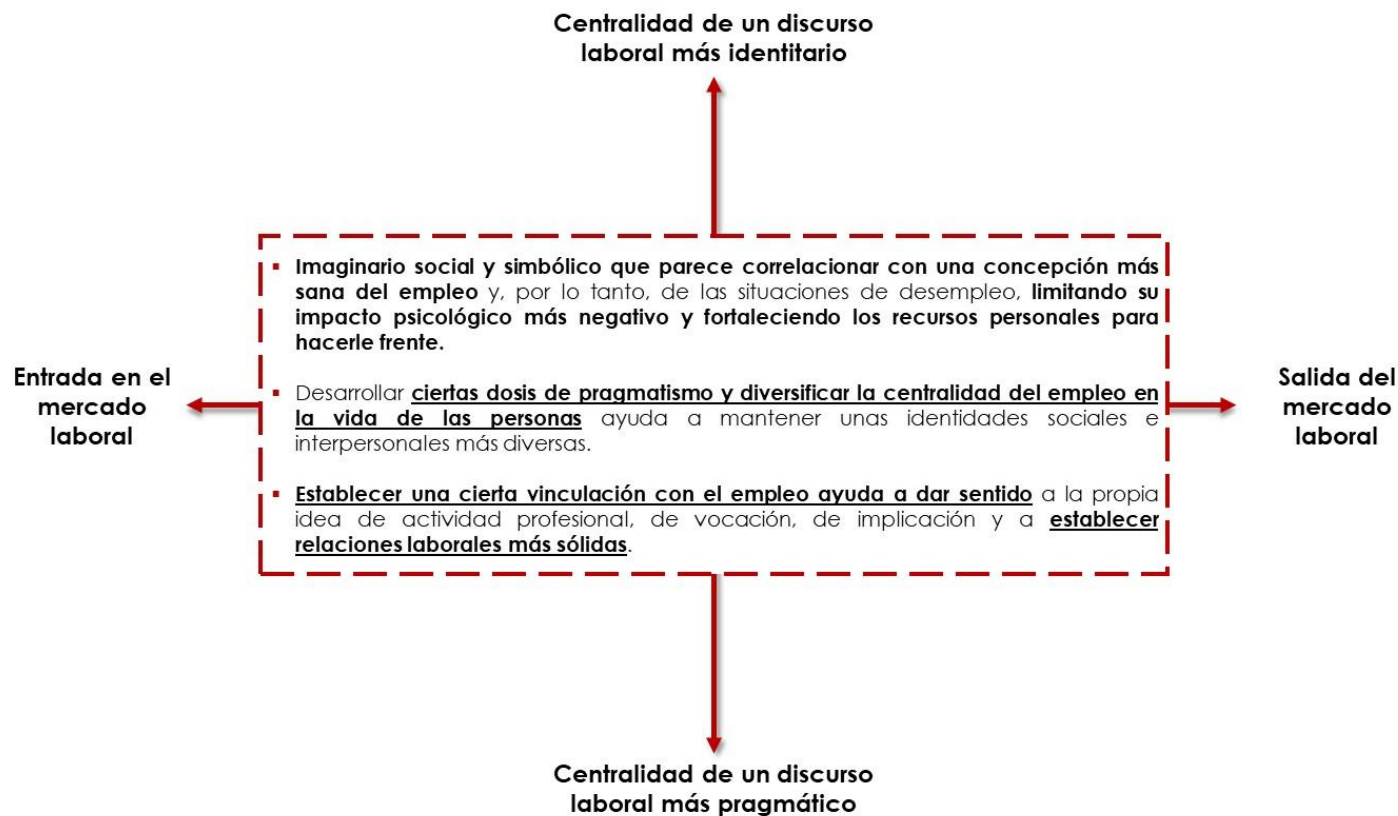
## UNA MIRADA DE SÍNTESIS DE LA RELACIÓN ENTRE DESEMPLEO Y SOLEDAD

- La soledad no deseada es una realidad compleja y multidimensional que encuentra en las situaciones de desempleo un claro factor potenciador, tanto en los sentimientos como con las situaciones de soledad:



## 8 POSIBLES LÍNEAS DE INTERVENCIÓN

- **La soledad no deseada es una realidad compleja y multidimensional** que encuentra en las situaciones de desempleo un claro factor potenciador, lo que parece requerir, al menos, de varias consideraciones expuestas de las más transversales a las más aplicadas:
  - **La necesidad de pensar en el factor preventivo** en la “lucha” contra la soledad no deseada, en su dimensión más transversal.
  - **La necesidad de una aproximación integrada y coordinada entre los diferentes agentes institucionales**, que sean próximos a esta realidad, los diferentes agentes comunitarios, así como, idealmente, **la participación del propio tejido social más próximo a las personas susceptibles de verse insertas en esta realidad.**
  - La necesidad de **situar el imaginario del empleo (y por extensión del desempleo) en un lugar virtuoso**, que no sea tan opresivo pero que no ocupe toda la identidad.



## 8 POSIBLES LÍNEAS DE INTERVENCIÓN

- A las que se podrían sumar otras acciones de tipo más concretas y de naturaleza más diversa, encaminadas a ajustar algunas de las expectativas expresadas por las personas que han participado en el estudio:

ESTRUCTURALES	SOCIALES	PSICOSOCIALES
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aumentar <u>la visibilidad de la Agencia para el Empleo de Madrid</u>.</li> <li>▪ Fijar la idea de que <u>la necesidad no siempre es visible</u> a primera vista y la importancia de <u>la interrelación servicios social – servicios de empleo</u>.</li> <li>▪ Reforzar <u>la idea de bidireccionalidad</u> en los talleres de empleo.</li> <li>▪ Potenciar la imagen de que <u>los servicios de empleo son transversales</u>.</li> <li>▪ Impulsar / sensibilizar en <u>un apoyo activo a la conciliación</u>.</li> <li>▪ Promover <u>una campaña sobre la realidad del desempleo</u> que “desmonte” estereotipos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Potenciar <u>el conocimiento de los recursos frente a la soledad no deseada</u>.</li> <li>▪ Reforzar <u>el trabajo en red de los recursos de empleo y sociosanitarios...</u></li> <li>▪ ...potenciando <u>la derivación entre servicios de salud – sociales – empleo</u>.</li> <li>▪ Poder incluir <u>la gestión de la soledad no deseada como una habilidad más frente al desempleo</u>.</li> <li>▪ Potenciar y fomentar <u>una red social de personas en desempleo</u></li> <li>▪ Fomentar <u>espacio de relación no mediados por el consumo</u> con la participación del tejido social barrial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Garantizar <u>la atención psicológica y terapéutica</u> a las personas desempleadas de larga duración...</li> <li>▪ ...o contextos de <u>desempleo más problemáticos</u>.</li> <li>▪ Promover <u>una orientación formativo-laboral a ciertos colectivos</u> de manera preventiva.</li> <li>▪ Poder pensar en <u>líneas de educación-formación-talleres que aborden el lugar del empleo...</u></li> <li>▪ ...con <u>un enfoque sensible ante los riesgos de soledad no deseada</u>.</li> <li>▪ <u>Singularizar la soledad no deseada</u> como efecto derivado del desempleo.</li> </ul>

**MUCHAS GRACIAS POR VUESTRA ATENCIÓN**

CIMOP

